

LE
FOUILLIS
comptoir d'aide



RAPPORT ANNUEL

2025-2026

LE COMPTOIR D'AIDE LE FOUILLIS INC.

Février 2026

TABLE DES MATIÈRES

.....

1. Mot de la Présidence et de la Direction

1.1 Mot de la présidente du conseil d'administration

1.2 Mot de la directrice générale

2. Présentation de l'organisme

3. Portrait de la communauté et de la clientèle

4. Activités et services offerts

4.1 Services offerts

4.2 Évènements, ventes et campagnes

4.3 Formations et développement

4.4 Rayonnement, partenariats et engagement communautaire

5. Impacts et réalisations

5.1 Réalisations organisationnelles et structurantes

5.2 Conformité et documentation

5.3 Résultats et impacts observables

6. Vie associative et gouvernance

6.1 Vie associative

6.2 Gouvernance

7. Bilan financier

8. Perspectives et projets à venir

9. Remerciements



1. MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

1.1 MOT DE LA PRÉSIDENTE

Sophie Tremblay,

Présidente du conseil d'administration



C'est avec beaucoup de fierté que je signe ce premier mot à titre de présidente du conseil d'administration du Comptoir d'aide Le Fouillis. Nouvelle au sein du conseil d'administration depuis janvier 2025, j'ai accueilli avec un immense bonheur l'opportunité de m'impliquer dans un organisme qui œuvre au cœur du quartier qui m'accueille depuis maintenant 14 ans. En juin 2025, j'ai accepté le rôle de présidente avec humilité et un profond sens des responsabilités.

Mon arrivée, tout comme celle du nouveau conseil d'administration, s'est faite dans un contexte exigeant. L'organisme faisait face à plusieurs défis importants, notamment de grandes difficultés financières.

Toutefois, une chose était claire pour nous : il n'était pas question de mettre la clé dans la porte. Le Fouillis est un pilier de la communauté lévisienne, et sa mission mérite d'être portée, défendue et renforcée. C'est grâce à une équipe de bénévoles solides, engagées et profondément dévouées que nous avons pu traverser cette période avec résilience. En mettant la main à la pâte, en faisant preuve de créativité et en développant des partenariats porteurs, nous avons réussi à terminer l'année avec des résultats qui ont dépassé nos attentes.

L'arrivée d'Ariane à titre de directrice générale a également joué un rôle crucial dans cette réussite. Son leadership, sa vision et son engagement ont été des leviers déterminants pour stabiliser l'organisation et lui permettre d'envisager l'avenir avec confiance.

Je tiens à exprimer ma plus sincère reconnaissance à toutes les personnes qui contribuent, de près ou de loin, à la poursuite de notre mission : les bénévoles pour leur temps et leur cœur, les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur engagement, ainsi que les citoyens et citoyennes pour leur générosité et leurs dons. J'aimerais également souligner l'apport précieux des entreprises et des organismes de Lévis qui croient en notre mission et qui ont su collaborer avec nous, tant par des services que par un soutien financier, contribuant ainsi de manière significative au succès de la dernière année.

C'est avec une grande fierté que je vous présente ce rapport annuel, reflet d'une année de défis relevés, de solidarité et d'espoir pour l'avenir du Comptoir d'aide Le Fouillis.

A handwritten signature in black ink that reads 'Sophie Tremblay'.

1.2 MOT DE LA DIRECTRICE

Ariane Villeneuve, Directrice Générale

Je suis ravie de m'être jointe à l'équipe du Comptoir d'aide Le Fouillis au cours de l'année 2025. Depuis le mois de mai, j'ai pu constater au quotidien l'impact concret qu'a Le Fouillis dans la vie de nombreuses personnes, et ce, depuis de nombreuses années.

J'ai la chance de travailler auprès d'une équipe motivée et dynamique, qui partage les mêmes valeurs que moi soit le respect, l'entraide, la bienveillance et la collaboration. Ensemble, nous avons procédé à plusieurs améliorations, développé de nouveaux partenariats et poursuivi avec rigueur notre travail de tri, de redistribution et d'accueil. Chaque action, aussi petite soit-elle, contribue de façon significative au mieux-être de la population de Lévis.

Notre vision est claire, aider plus et aider mieux tout en gardant au cœur de nos décisions l'accessibilité à des biens et des vêtements abordables pour tous. En favorisant l'économie circulaire et la réduction du gaspillage, nous poursuivons notre mission avec conviction et engagement.

La prochaine année s'annonce prometteuse, riche en rencontres, en projets et en occasions d'entraide. Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble de nos bénévoles, qu'ils s'impliquent pour une courte ou une longue période. Merci pour votre aide précieuse, votre temps, votre confiance et votre dévouement. Sans vous, piliers du Fouillis, rien de tout cela ne serait possible.

Merci à toutes et à tous. Tournons nous vers l'avenir avec aplomb, confiance et ambition.

Ariane Villeneuve



2. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le Comptoir d'aide Le Fouillis, actif à Lévis depuis plus de 40 ans, récupère vêtements et objets qui sont offerts à prix symbolique, pour leur donner une seconde vie, réduire le gaspillage et soutenir les personnes vulnérables. En partenariat avec divers organismes, il redistribue aussi des dons matériels aux familles dans le besoin. Le Fouillis est un lieu d'accueil, d'implication et de réinsertion, favorisant la réhabilitation sociale dans un environnement bienveillant et sans jugement.

MISSION

Le Comptoir d'aide Le Fouillis soutient la communauté de Lévis en venant en aide aux personnes et familles vulnérables grâce à la redistribution de biens essentiels et à la revalorisation des ressources, en favorisant la réinsertion sociale et socioprofessionnelle dans un cadre d'engagement bénévole et de collaboration communautaire.

VISION

Être un acteur incontournable de la vitalité sociale, humaine et écologique de Lévis, en ayant un impact concret sur le bien-être des personnes et familles tout en contribuant à la durabilité et en offrant un espace d'engagement, d'inclusion et de développement des compétences.



VALEURS

● RESPECT

● COLLABORATION

● INCLUSION

● BIENVEILLANCE

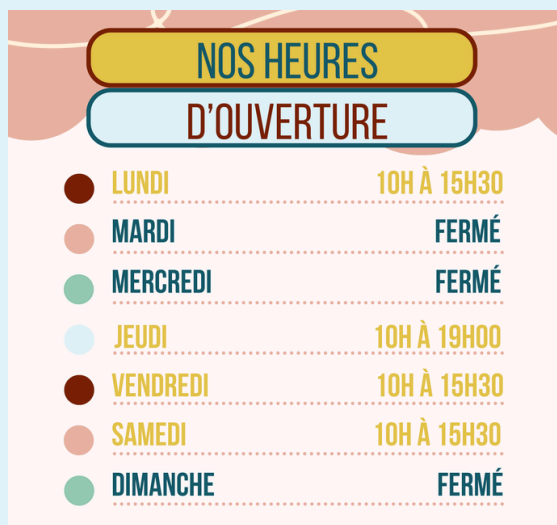
● ÉQUITÉ

3. PORTRAIT DE LA COMMUNAUTÉ ET DE LA CLIENTÈLE

Le Comptoir d'aide Le Fouillis est profondément ancré dans le quartier Lévis-Lauzon, au cœur d'une communauté dynamique où plusieurs familles et personnes vivent des situations de vulnérabilité. Le quartier regroupe des résidents de tous âges : des familles avec enfants, des aînés, des jeunes, des adultes en réinsertion sociale ou socio-professionnelle, ainsi que des nouveaux arrivants qui s'installent à Lévis et cherchent un soutien matériel et social. Afin de répondre aux besoins variés de la communauté, Le Comptoir d'aide Le Fouillis assure une présence continue tout au long de l'année et offre une accessibilité élargie, avec des services en semaine, en soirée et la fin de semaine. Cette disponibilité permet de rejoindre des personnes dont la réalité ne permet pas de se présenter uniquement durant les heures régulières et de s'adapter aux différentes situations vécues par la population.

Plusieurs personnes de notre clientèle fréquentent le Fouillis depuis l'ancien local, certaines depuis de nombreuses années, et s'y rendent parfois plus d'une fois par semaine. Les raisons sont variées : réduire le gaspillage et la surconsommation, profiter de prix abordables, briser l'isolement, rencontrer des gens et socialiser, subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille, recevoir de l'aide matérielle sous forme de dons, soutenir un organisme de quartier dont les valeurs les rejoignent, ou simplement parce que Le Fouillis est proche de chez eux.

Ce que les personnes apprécient le plus, ce sont l'accueil chaleureux du personnel et des bénévoles, l'esprit d'entraide et communautaire, ainsi que le prix et la variété des articles offerts.



| NOS HEURES D'OUVERTURE | |
|------------------------|-------------|
| LUNDI | 10H À 15H30 |
| MARDI | FERMÉ |
| MERCREDI | FERMÉ |
| JEUDI | 10H À 19H00 |
| VENDREDI | 10H À 15H30 |
| SAMEDI | 10H À 15H30 |
| DIMANCHE | FERMÉ |

TÉMOIGNAGES

« Je crois que c'est un besoin pour une certaine catégorie de personnes qui ne peuvent s'en passer. J'espère que les bénévoles aimeront leur travail pour persévérer. Toutes mes félicitations pour les personnes qui s'engagent. »

« J'adore le Fouillis, ça m'aide beaucoup à avoir des vêtements et articles. Ça fait partie de mon quotidien de venir le plus souvent possible. Merci à vous. »

« Un lieu convivial qui permet à une tranche de la société de se permettre des choses qui seraient difficilement accessibles autrement ! Le personnel est d'une gentillesse extrême ! De loin, c'est le meilleur endroit pour se sentir bien en ayant l'impression d'aider la communauté et de profiter soi-même des prix très très abordables ! Les bénévoles sont très accueillants. Merci d'exister ! »

« L'équipe est formidable, accueillante, et c'est très important de les avoir pour nous aider. »

« Le Fouillis est pour moi un atout indispensable dans ma vie. Avec la montée abrupte des prix des articles de seconde main un peu partout à Lévis, Le Fouillis réussit à garder ses prix très bas et c'est ce qui fait que j'y reviens semaine après semaine. J'y fais également de belles trouvailles à chaque fois. Si j'ai un endroit à recommander, c'est le Fouillis ! »



TÉMOIGNAGES

«Belle œuvre. Comble un besoin de la famille et amis et gens dans le besoin. Il faut que ça continue. Continuez votre beau et bon travail.»

« Aller au Fouillis me permet de marcher, de faire de la rééducation physique, de sortir de la maison, de me donner des idées et de faire de économies.»

«Le Fouillis est un réseaux social indispensable dans ce quartier. Il me permet même de faire des cadeaux très personnalisés à mes amis et famille. C'est un plaisir renouvelé.»

« Félicitations à la direction et aux membres du conseil d'administration pour votre implication et votre engagement pour l'amélioration et la pérennité du Fouillis qui est socialement beaucoup plus qu'une friperie. Bravo ! »



1115,5

HEURES DE BÉNÉVOLAT

ENVIRON

36

CLIENTS CHAQUE JOUR, TOUTE L'ANNÉE

4. ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

4.1 SERVICES OFFERTS

- Vente de vêtements et d'objets du quotidien à prix symboliques, tout au long de l'année afin de répondre aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité.
- Recrutement, gestion et accompagnement des bénévoles issus de la communauté qui participent activement aux activités de l'organisme.
- Accueil et encadrement de participants en travaux communautaires en continu.
- Distribution de dons matériels aux organismes communautaires et au CISSS de Chaudière-Appalaches tout au long de l'année.
- Offrir des expériences de travail et d'intégration socioprofessionnelle pour les nouveaux arrivant, en continu.
- Mise à disposition d'un cartable de ressources communautaires de Lévis à la caisse pour la clientèle.
- Mise à disposition de dons en tout temps à la clientèle (produits d'hygiène, vêtements, première nécessité).
- Collecte, tri et revalorisation des biens offerts par la communauté afin de prolonger leur cycle de vie et réduire l'enfouissement.
- Contribution active à l'économie circulaire par la remise en circulation de biens usagés, la revalorisation et la réduction du gaspillage.

4.2 ÉVÈNEMENTS, VENTES ET CAMPAGNES

- Vente d'articles hivernaux (rabais de 50 %) pour répondre aux besoins saisonniers de la clientèle.
- Vente printanière, incluant vêtements et accessoires adaptés à la saison.
- Vente d'articles pour la maison (rabais de 50 %).
- Vente de sacs à main à 1 \$ et vente de maillots de bain à 1 \$ pour permettre à chacun de profiter d'articles accessibles.
- Vente de poches / changement de saison à 10\$.
- Campagne de financement/Spectacle-bénéfice afin de mobiliser la communauté et soutenir financièrement les activités de l'organisme.



4.3 FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

Au cours de l'année, le Comptoir d'aide Le Fouillis a participé à plusieurs formations afin de renforcer les compétences des membres du conseil d'administration, de la direction et des bénévoles, et d'assurer la qualité et la continuité des interventions de l'organisme.

Parmi celles-ci :

- Formation pour siéger sur le conseil d'un OCASSS (TROCCA) pour renforcer les compétences des administrateurs et administratrices.
- Formation sur les bonnes pratiques de financement (TROCCA) pour soutenir la gestion financière et les campagnes de collecte de fonds.
- Formation sur le transfert des connaissances (CDC de Lévis) pour assurer la continuité et la pérennité de l'organisme.
- Formation «Ma relation avec le conseil d'administration en tant que direction générale» (TROCCA) pour une gouvernance optimale.
- Formation «Gestion du risque» par Convergence Action Bénévole et Ville de Lévis pour renforcer la prévention, améliorer la prise de décision et accroître la sécurité au sein de l'organisme.



Pour nous, il est essentiel d'être dans une démarche d'amélioration constante afin que l'organisme puisse remplir pleinement sa mission au service de la communauté. Nous croyons fermement que la qualité de nos actions repose sur notre capacité à évoluer, à nous adapter aux nouvelles réalités sociales et économiques et à renforcer continuellement nos compétences. Ces formations jouent un rôle central dans cette démarche : elles permettent à l'organisme de maintenir un niveau élevé de professionnalisme, d'assurer une gouvernance rigoureuse et transparente, et d'améliorer sans cesse la qualité de l'accueil, de l'organisation et des services offerts. En investissant dans le développement des connaissances et des pratiques, nous nous donnons les moyens d'offrir un environnement respectueux, accessible et bien structuré, afin d'avoir un impact concret et durable pour les personnes et les familles vulnérable de Lévis.

4.4 RAYONNEMENT, PARTENARIATS ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Le Comptoir d'aide Le Fouillis a multiplié les initiatives au cours de la dernière année afin de renforcer son ancrage dans la communauté, développer des partenariats locaux et accroître la visibilité de l'organisme.

Parmi celles-ci :

- Affiches de recherche de bénévoles posées dans certains organismes communautaires : La Maison du loisir 50+, Café La Mozaïque et plusieurs entreprises du quartier du Vieux-Lauzon.
- Réalisation du projet de sacs réutilisables « On partage plus qu'un quartier », en collaboration avec 7 entreprises et organismes locaux : Patro de Lévis, Ocalm Coiffure au végétal, Boutique Josée Gagnon, Tambour Café, Traiteur La Courtisane, Poterie Terre & Biscuit, Le Zouz cuisine libanaise.
- Participation à des activités et événements locaux pour promouvoir l'organisme et renforcer la concertation :
 - Tél-Bingo du Club Rotary
 - Activités Flash Café de la Chambre de commerce et de l'industrie du Grand Lévis (CCIGL) : Chez Grognon, Café Refuge et O'Ravito Café
 - Promotion estivale « Fidèle à mon quartier » (Mon Quartier Lévis)
 - Consultation citoyenne du Chantier Davie
 - Activité d'accueil de la Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
 - Dévoilement du premier portrait socioéconomique de la CDC
 - Midi des travailleurs (CDC) chez Écolivres
 - Assemblée générale annuelle et cocktail de la présidence de la CCIGL
 - Assemblée générale annuelle de l'École du Milieu
 - Rencontre des nouvelles directions (TROCCA)
 - Marché de Noël Ostara (Patro de Lévis)
 - Assemblée annuelle 2025 du Développement économique de la Ville de Lévis
 - Chantier sur le bénévolat à Lévis par Convergence Action Bénévole

- **Assemblée des membres de la CDC sous le signe de la philanthropie et de la mutualisation**
 - **Rencontre du Réseau d'Éclaireur de Lévis**
 - **Assemblée générale annuelle du Journal de Lévis**
 - **Soirée bénéfique annuelle au profit du Club Rotary de Lévis**
 - **Soirée de dévoilement des finalistes du Gala des Pléiades 2026 par la CCIGL**
- **Participation à l'émission de radio 96.9 FM Lévis afin d'accroître la visibilité et le rayonnement de l'organisme.**
 - **Reconnaissance comme partenaire sur le site internet du Centre de Pédiatrie sociale de Lévis, soulignant notre collaboration et notre implication auprès des familles et des enfants de la communauté.**
 - **Développement d'outils de rayonnement, incluant la création de cartes d'affaires destinées à soutenir les échanges avec les partenaires lors d'évènements. Ces cartes sont aussi remises à la clientèle afin qu'elle puisse conserver nos coordonnées et faire connaître nos services.**
 - **Lancement d'une infolettre afin d'informer les partenaires, les collaborateurs et la communauté des nouvelles et des projets de l'organisme.**
 - **Projet d'insertion en entreprise avec l'École du Milieu de Lévis chaque jeudi afin d'offrir une véritable expérience de travail aux jeunes.**
 - **Adhésion à l'ARQ (Association des ressourceries du Québec) :**
 - **Atelier sur la gestion des surplus : dépendance aux collecteurs de surplus de la communauté de pratique (CP) de l'Association des ressourceries du Québec (ARQ)**
 - **Rencontre pour discuter de la gestion des matières résiduelles avec le conseiller municipal du district de Saint-Étienne, la Directrice adjointe du cabinet de l'opposition officielle et les divers services d'entraide de Chaudières-Appalaches pour discuter des problématiques et trouver des solutions concrètes.**

Ces actions illustrent l'engagement du Comptoir d'aide Le Fouillis à collaborer avec différents acteurs du milieu, à développer des partenariats durables et à s'impliquer activement dans la vie locale, afin d'offrir un service toujours plus adapté et de meilleure qualité à la population.

5. IMPACTS ET RÉALISATIONS

5.1 RÉALISATIONS ORGANISATIONNELLES ET STRUCTURANTES

Réalisations organisationnelles et structurantes

Au cours de l'année, le Comptoir d'aide Le Fouillis a mis en place plusieurs actions structurantes visant à renforcer sa capacité organisationnelle, améliorer l'accessibilité de ses services et assurer la pérennité de l'organisme.



- Nomination d'une nouvelle direction générale, permettant d'assurer la continuité des opérations, le leadership organisationnel et le développement stratégique de l'organisme.
- Accueil et encadrement de deux stagiaires au sein de l'organisme, contribuant au soutien des activités et au transfert de connaissances.
- Inscription comme membre de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis (CCIGL), favorisant le développement de partenariats et le rayonnement de l'organisme dans le milieu.
- Acquisition d'un nouveau bac de dons extérieur mieux adapté, facilitant les dons en tout temps et améliorant la logistique de collecte des biens.
- Renforcement de la visibilité de l'organisme, par la création d'un compte TikTok et l'optimisation des pages Facebook, Instagram et LinkedIn, permettant de rejoindre un public plus large.
- Consolidation et développement de partenariats avec le Centre de pédiatrie sociale de Lévis, Équijustice de Lévis, l'École du Milieu de Lévis, la Maison de la famille Rive-Sud, Le Tremplin, La Fondation Ancrage Jeunesse, les services de proximité du CAPJ (Centre d'aide et de prévention jeunesse) et les services de La Rescousse - Travail de milieu de la Maison du Loisir 50+, contribuant à une meilleure réponse aux besoins du milieu.
- Renforcement de la capacité organisationnelle et de la pérennité de l'organisme, notamment par l'élaboration et la mise à jour de politiques internes.
- Actualisation de l'affichage en magasin, améliorant l'accueil, l'orientation de la clientèle et l'expérience en magasin.

- Acquisition de nouveau mobilier, favorisant un environnement de travail et d'accueil plus fonctionnel et sécuritaire.
- Implantation du paiement par carte en août 2025, facilitant l'accessibilité aux services et améliorant l'expérience de la clientèle.
- Amélioration de l'accessibilité, avec la réouverture des lundis à partir de mai.
- Bonification de l'offre de services, avec la réouverture des jeudis soirs à partir de janvier 2026, afin de mieux répondre aux besoins des personnes ayant des contraintes de disponibilité.
- Optimisation de la gestion des dons et des surplus, par le transfert régulier de biens vers Écolivres, l'Écocentre et Entraide Diabétique, contribuant à la revalorisation des matières, à la réduction de l'enfouissement et à une gestion responsable et solidaire des ressources.

5.2 CONFORMITÉ ET DOCUMENTATION

- Tenue de l'Assemblée générale annuelle conformément aux exigences légales et aux règlements généraux de l'organisme.
- Respect des exigences du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), incluant les obligations liées au financement à la mission globale.
- Production et maintien de la reddition de comptes annuelle, répondant aux exigences des bailleurs de fonds.
- Gestion, mise à jour et conservation de la documentation administrative et corporative (politiques, règlements, procès-verbaux, registres).
- Suivi des obligations légales et réglementaires applicables à l'organisme.
- Mise à jour de l'organisme auprès du Registraire des entreprises du Québec (REQ).
- Mise à jour de la reconnaissance de l'organisme auprès de la Ville de Lévis.
- Mise à jour des informations de l'organisme auprès du service 211, assurant l'accessibilité de l'information pour la population et les partenaires.
- Mise à jour des règlements généraux de l'organisme.

5.3 RÉSULTATS ET IMPACTS OBSERVABLES

LES BÉNÉVOLES

Que ce soit pour quelques heures, plusieurs journées ou plusieurs mois, que leur implication soit récurrente ou ponctuelle, **63** bénévoles y compris nos membres du conseil d'administration, se sont engagés auprès du Fouillis de mars 2025 à février 2026. Certaines personnes font partie de l'équipe depuis de nombreuses années, tandis que d'autres nous ont rejoints au cours de l'année. Qu'ils soient présents une seule fois ou à plusieurs reprises, les bénévoles sont au cœur de toutes nos actions, et leur présence est primordiale pour la réalisation de notre mission. Chaque heure donnée a constitué une aide précieuse et contribué directement à l'impact de notre organisme.

26

BÉNÉVOLES
ACTIFS

6

EMPLOYÉS
DES JARDINS

13

ÉCOLE DU MILIEU
DE LÉVIS

2

STAGIAIRES

- Vente-conseil (Centre de formation professionnel des Riverains)
- Formation à un métier semi-spécialisé (École Pointe-Lévy)

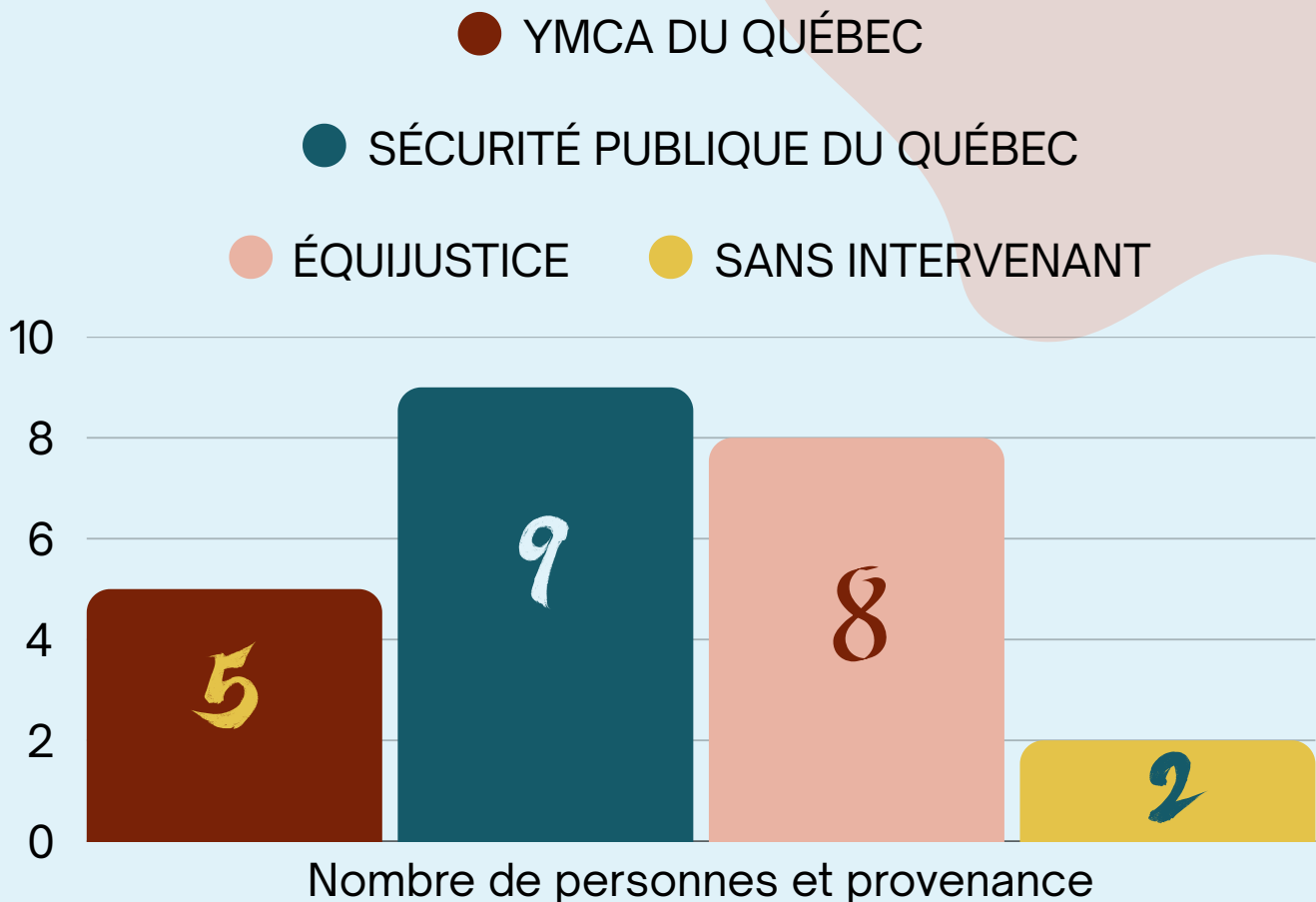
7

FAMILLE ET AMIS
DE L'ÉQUIPE

TRAVAUX DE RÉPARATION

Que ce soit pour des activités de justice réparatrice, des heures de services communautaires ou des travaux de compensation, 24 personnes ont œuvré au sein du Fouillis de mars 2025 à février 2026. Certaines ont complété l'intégralité de leurs heures, tandis que d'autres ont participé pour seulement quelques-unes. Chaque contribution, qu'elle soit ponctuelle ou régulière, a permis de soutenir nos activités et de renforcer notre impact dans la communauté.

Cette implication favorise également leur réinsertion sociale en leur permettant de développer des compétences, de reprendre confiance et de s'engager positivement dans la communauté. Il s'agit d'un échange bénéfique pour tous : leur contribution a un impact réel dans leur parcours et soutient concrètement nos activités.



DONS MATÉRIELS

Que ce soit par l'entremise d'organismes communautaires ou des différentes instances du CISSS de Chaudière-Appalaches, le Fouillis a à cœur de collaborer étroitement avec les intervenants afin d'offrir des dons matériels à des familles, des enfants et des individus en situation de besoin. En tout temps, il est possible de formuler une demande pour des besoins précis. Qu'il s'agisse de matériel pour bébé, de vêtements pour toute la famille ou encore d'articles destinés à de jeunes en appartement, le Fouillis accueille et traite tous types de demandes. De mars 2025 à février 2026, 30 demandes provenant d'organismes communautaires partenaires, de CLSC ou de différentes instances du CISSS de Chaudière-Appalaches ont été traitées, permettant un soutien concret et adapté aux réalités du milieu.

30

Demandes traitées de mars
2025 à février 2026

13

Intervenants

PROVENANCE ET NOMBRE DE DEMANDES

| | |
|--|----|
| ● CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE LÉVIS | 20 |
| ● CLSC DE LÉVIS | 2 |
| ● PROGRAMME QUALIFICATION JEUNESSE - CISSS-CA | 1 |
| ● ÉQUIPE ABC DE LÉVIS - CISSS-CA | 1 |
| ● CLSC DE SAINT-LAZARE | 1 |
| ● PROGRAMME SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE - CISSS-CA | 2 |
| ● CLSC DE SAINT-ROMUALD | 1 |
| ● PROGRAMME JEUNESSE - CISSS-CA | 2 |

6. VIE ASSOCIATIVE ET GOUVERNANCE

6.1 VIE ASSOCIATIVE

L'équipe du Comptoir d'aide Le Fouillis est dynamique, engagée et composée majoritairement de bénévoles. Elle se distingue par la richesse humaine qui l'anime et par la diversité des parcours et des générations qui la composent.

Certains bénévoles œuvrent au sein de l'organisme depuis plus de vingt ans, tandis que d'autres se sont joints à l'équipe plus récemment, apportant un regard nouveau et une énergie renouvelée. Des adolescents, des adultes et des aînés, issus de tous les milieux, contribuent chacun à leur façon à la vitalité de l'organisme.



D'anciens bénévoles siègent aujourd'hui au conseil d'administration, témoignant de leur attachement durable à la mission du Fouillis. Cette diversité et cette continuité créent un fort sentiment d'appartenance et un véritable esprit de famille, dans un climat de respect, d'entraide et de non-jugement. Le Fouillis est un lieu de rencontre et d'écoute, où les liens se tissent naturellement. Loin d'être un simple comptoir de vente, l'organisme est un espace vivant et inclusif, qui valorise la contribution de chacun, encourage la solidarité et poursuit sa mission avec proximité et humanité au sein de la communauté lévisienne.

40

Membres actifs de mars 2025
à février 2026

«Bénévole au sein du Fouillis depuis 2025, j'ai pu constater que cet organisme dépasse largement la simple notion de friperie ou de lieux de services. Il s'agit d'un véritable milieu de vie, chaleureux, vivant et profondément humain.» *Carine, bénévole*

MEMBRES COMMUNAUTAIRES

Les membres communautaires du Comptoir d'aide Le Fouillis jouent un rôle actif dans la vie associative de l'organisme, en participant aux assemblées générales, aux activités et aux projets communautaires. La collaboration avec ces membres a été consolidée au cours de l'année, conformément aux règlements généraux de l'organisme, renforçant ainsi le lien entre la communauté et le fonctionnement démocratique de l'organisme.



ÉQUIJUSTICE LÉVIS



MON QUARTIER LÉVIS



MAISON DE LA FAMILLE
RIVE-SUD



CENTRE DE PÉDIATRIE
SOCIALE DE LÉVIS



ÉCOLE DU MILIEU DE
LÉVIS



PATRO DE LÉVIS

6.2 GOUVERNANCE

Au cours de l'année 2025, le conseil d'administration du Comptoir d'aide Le Fouillis a connu un renouvellement significatif. Deux membres avaient débuté juste avant le début de la nouvelle année financière, tandis que les autres se sont joints au cours de l'année, apportant un souffle de renouveau et d'énergie.

Cette équipe se distingue par sa jeunesse, son dynamisme et son engagement envers la mission de l'organisme. Chacun des membres apporte des profils, des compétences et des expériences différents, enrichissant la réflexion collective et permettant de nourrir de nouvelles idées et améliorations continues. Ensemble, ils forment un conseil avide d'innovation, soucieux d'optimiser le fonctionnement du Fouillis et de renforcer son impact au sein de la communauté.

Tous les membres du conseil d'administration sont résidents de Lévis et considérés comme membres actifs de l'organisme, conformément aux règlements généraux. Ils participent aux assemblées générales et à la vie associative, assurant un lien direct entre gouvernance et communauté, ce qui garantit une supervision démocratique, transparente et alignée sur les besoins de la population desservie. Le conseil s'est réuni pour 11 rencontres ordinaires et 2 rencontres extraordinaires cette année.



Sophie Tremblay,
Présidente



Danzo Tanoh,
Vice-président



Élisabeth Couture,
Trésorière



Amélie Roussy Roy,
Administratrice



Eve Vadeboncoeur,
Administratrice



William Nelson Atoundem Zebaze,
Administrateur



Catherine Bernier,
Secrétaire

7.

BILAN FINANCIER

Au cours de l'année, le Comptoir d'aide Le Fouillis a poursuivi une gestion financière rigoureuse tout en s'adaptant à l'évolution des besoins de la communauté. L'arrivée de nouveaux membres au conseil d'administration et l'inspiration tirée de projets récents ont permis de revisiter l'historique financier de l'organisme et d'ajuster les prévisions budgétaires pour mieux soutenir les projets à venir et les dépenses courantes.

L'année a également été marquée par la diversification des méthodes de paiement, notamment avec l'introduction d'un terminal pour cartes, ce qui a permis de rejoindre de nouvelles clientèles et d'augmenter les revenus. L'achalandage accru confirme que les besoins dans la communauté sont en constante croissance.

Le Fouillis poursuit actuellement une recherche active de nouveaux partenariats et de sources de financement, afin de renforcer sa stabilité et d'appuyer le développement de ses activités et services.

Total des revenus

130 378 \$

Total des dépenses

92 226 \$

Total des revenus par terminal pour cartes

15 362,47 \$

Dons de la communauté

12 639 \$

Total des transactions par terminal pour cartes

1051



8. PERSPECTIVES ET PROJETS À VENIR



Développer de nouveaux services et activités pour élargir l'offre aux membres et visiteurs, tout en améliorant l'expérience client.



Renforcer la vie associative en soutenant les bénévoles et en favorisant la participation intergénérationnelle.



Diversifier les sources de financement et partenariats, afin d'assurer la pérennité et la croissance de l'organisme.



Accroître le rayonnement du Fouillis, notamment par la communication et la visibilité dans la communauté lévisienne, pour toucher de nouvelles clientèles et partenaires.



Poursuivre les initiatives durables et responsables, dans l'esprit de développement social et environnemental qui caractérise l'organisme.

9.

REMERCIEMENTS

Le Comptoir d'aide Le Fouillis tient à remercier toutes les personnes qui s'impliquent de près ou de loin dans la vie de l'organisme. Nous exprimons notre profonde gratitude à tous nos donateurs et partenaires, ainsi qu'à toutes celles et ceux qui croient en notre mission et nous soutiennent au quotidien. Merci également à notre clientèle fidèle ou nouvelle, qu'elle nous accompagne depuis longtemps ou qu'elle nous découvre pour la première fois, dont la présence et l'achalandage permettent à cet espace de rester vivant et de tisser des liens précieux dans la communauté.



Le Fouillis a traversé des périodes de précarité et d'incertitude, mais grâce à l'engagement et à la fidélité de tous, l'organisme connaît aujourd'hui une pente remontée pleine d'énergie et de perspectives positives pour l'année à venir.

Et surtout, un immense merci à nos bénévoles, qui sont au cœur de tout. Que ce soit par le volontariat en magasin, par les travaux de réparation, ou toute autre forme d'implication, chacun a fait le choix de donner de son temps et de ses compétences pour soutenir l'organisme et sa communauté. Leur engagement, leur générosité et leur passion font du Fouillis un lieu vivant, inclusif et chaleureux.

À toutes et tous, merci du fond du cœur pour votre contribution, votre confiance et votre soutien continu !